

<b>Dersin Adı:</b>	<b>Kodu</b>	<b>Yarıyılı</b>	<b>T+U</b>	<b>Kredisi</b>	<b>AKTS</b>
<b>İNSAN İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİM</b>	0621610	Bahar	3+0	3	4

Ön Koşul Dersler	Yok
------------------	-----

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Türü	Seçmeli
Dersin Koordinatörü	
Dersi Veren	Prof.Dr. A.Yıldız PAKYÜREK
Dersin Yardımcıları	Yok
Dersin Amacı	Dersi alan öğrencilerin kişilerarası iletişim konusunda temel kavramları ve bilgileri edinmesini sağlamak, sözlü ve sözsüz iletişim becerilerini geliştirmelerini sağlayarak, birbirleriyle olan ilişkilerinde olumlu ilişkiler kurmasının sağlanması istenmektedir
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> 1. İletişim ve Kişilerarası iletişime ilişkin temel kavramları tanımlayabilme 2. Kişilerarası iletişim alanındaki kavramlar (empati, vb.) kavramlar arasındaki ilişkileri kurabilme. 3. Kişilerarası iletişim bilgileri özel ve iş yaşamındaki örnek olaylarla değerlendirebilme. 4. Kişilerarası iletişim sürecinde etkililik sağlayabilme.
Dersin İçeriği	Bu dersin kapsamında, öğrencilerin kişisel ve iş yaşamında karşılaşacakları iletişim problemlerine ilişkin çözümlenmeleri bulmayı sağlayan bir yaklaşım kazandırmaktır.

Haftalar	Konular
1	Derse giriş, genel bilgi ve ders kaynaklarının anlatılması.
2	İletişimin amacı ve öneminin aktarılması, iletişim kavramı ve süreci bilgisinin verilmesi.
3	İletişim modelleri ve teorilerinin aktarılması.
4	İletişime ilişkin örnek olay ve durumların aktarılması ve çözümlenmesi.
5	Kişilerarası İletişim kavramı ve yaklaşımlarının tanımlanması.
6	İçsel iletişim kavramı, iç iletişim süreci, kendini tanıma, kendinin farkına varma, kendini açma kavramlarını tanımlanması ve yorumlanması.
7	Vize sınavı
8	Sözel İletişim kavramının ve sözel iletişim biçimlerinin aktarılması.
9	Sözel iletişim biçimlerine ilişkin örneklerin değerlendirilmesi.
10	Sözsüz İletişim kavramının ve sözsüz iletişim boyutlarının aktarılması.
11	Sözsüz iletişime ilişkin örneklerin aktarılması ve tartışılması.
12	Empati kavramı, empatinin bileşenleri empatinin gelişimi, empatik iletişim kavramı ile ilgili temel bilgilerin aktarılması.
13	Kişilerarası iletişim çatışması kavramı, çatışma türlerinin aktarılması, çatışma çözüm yöntemlerinin analiz edilmesi.
14	Dinleme kavramı, dinlemenin amaçları, dinlemenin aşamaları, dinleme çeşitleri, dinleme engelleri dinleme becerisi ile ilgili bilgilerin aktarılması.

### Genel Yeterlilikler

Kişilerarası iletişimin kavramlarını ve iletişimin inceliklerini öğrenerek iyi ilişkilerin kurulması yeterliğini kazanmak.

Ders Kitabı: Demet Gürüz, Ayşen Temel Eğinli, *Kişilerarası İletişim, Bilgiler, Etkiler, Engeller*, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.

Demet Gürüz, Ayşen Temel Eğinli, *İletişim Becerileri, Anlamak-Anlatmak-Anlaşmak*, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara,

Konuyla ilgili çeşitli web siteleri

### Değerlendirme Sistemi

**Ara sınav: % 40**

**Final: % 60**

**Projeler:**

**Ödevler:**